

2023年6月1日

非公式 EC サイト・フリマアプリ・オークション経由で ご購入された製品に関するメーカーサポートについて

平素はエアネスシリーズをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて昨今、弊社の公式サイト以外のインターネット経由で購入された製品のサポートに関するお問合せが増えております。当社の「低濃度オゾン発生装置エアネスシリーズ」は原則として対面による販売を主としており、使用方法やメンテナンス方法に関してご説明をし、ご納得いただいた上でお求めいただいております。各地の契約代理店・契約販売店にてお買い求めいただけますが、一部のインターネットショップにおいて転売品と思われる商品が安価にて出品されております。転売品はご購入時のご説明や保管状態の保証ができかねますため、ご購入後のメーカーサポート(点検・修理等)の対象外とさせていただきます。

お客様にはご不便をお掛けしますが、エアネスシリーズは正規の契約代理店、契約販売店、または公式インターネットショップにてお買い求めいただきますよう、お願い申し上げます。

契約代理店・契約販売店のご紹介をご希望の際はお問い合わせメールフォーム(<https://airness.jp/contact/>)よりお気軽にお問い合わせください。